

## Vier intensive Tage im Kurs: „Problem solving and decision making, Limassol, Zypern (Probleme lösen und Entscheidungen treffen im beruflichen Kontext)

Kursbeginn Montag: 15.05.2023

**Sonntag 14.05.2023 Anreisetag:** Ankommen nach fünf Stunden Flug

Die Buchung eines Parkplatzes mit Shuttle-Service zum Flughafen erwies sich als sehr kluge Entscheidung. Die Buchung des Fluges geschah ADAC Reisebüro in Bielefeld.



Düsseldorf über das

Mit einer leichten Verspätung landete die Maschine in Larnaca gegen 19 Uhr. Ein Taxi von der Fortbildungs-Organisation DOREA brachte mich zum Hotel Pefkos in Limassol. An der Rezeption verursachte meine Ankunft eine Irritation und ich hatte schon Sorge, dass ich kein Zimmer mehr bekomme. Endlich gegen 21 Uhr erhielt ich meine Zimmerschlüssel.

**Montag 15.05.2023: Tag 1 war der Ausflugstag**

Nach einem reichhaltigen Frühstücksbuffet, holte uns ein Taxi ab und ich lernte die restlichen sechs Damen kennen. Lediglich ein männlicher Praktikant aus Spanien gesellte sich dazu. Wir besichtigten die Ausgrabungsstätte Kourion im Trodoos Gebirge. Danach hielten wir an der Linos Winery an und bekamen köstlichen traditionell hergestellten Wein und Likör zum Probieren.



Fröhlich ging es dann in ein Bergdorf mit griechisch-orthodoxem Kloster namens Omodos. Dort verspeisten wir einen ausgedehnten Lunch mit zahlreichen Vorspeisen und Hauptgerichten griechischer Spezialitäten, gefüllte Weinblätter und Halloumi-Käse. Viele Souvenir-Läden verlockten zum Einkaufen. Am Nachmittag trafen wir dann mit guter Laune und vielen Eindrücken im Hotel ein. Das OREA MANAGEMENT Jolanta (CEO) und Victorija (Projekt-Koordinatorin) luden uns in ein libanesisches Restaurant ein. So lernte sich die Gruppe über den Tag immer besser kennen. Das abendliche Dinner hätte ich jetzt nicht wirklich gebraucht. Jedoch verführte die Vielfalt und die Dekoration zum Probieren und ein Nachtisch geht ja bekanntlich immer.

**Dienstag 16.06.2023: Tag 2**

Das DOREA TAXI brachte uns jeden Tag sicher um 09:00 Uhr zur DOREA-Ausbildungsstätte und holte uns nach Seminar-Ende um 14:00 Uhr wieder ab und zum Hotel zurück. Die Gruppe bestand aus drei Damen aus Finnland, zwei Damen aus der Ukraine und einer Dame aus Ungarn und mir. Ein Praktikant aus Spanien gesellte sich dazu und fotografierte uns während des Kurses. Wir erhielten zuerst einen Überblick über die Historie von DOREA [www.dorea.org](http://www.dorea.org). Danach stellte sich die Trainerin

Nadine Kalache vor. Der Kurs fand ausschließlich in englischer Sprache statt. Wer nicht das Niveau mindestens B2 hatte, verstand nur Bahnhof. Deshalb stiegen die beiden Damen aus der Ukraine vermutlich auch nach dem zweiten Tag aus. Da waren es nur noch fünf und der Kurs umso intensiver. Wir einigten uns auf das kollegiale Du. Die Trainerin führte uns direkt mit einem Spiel zur essentiellen Frage: „Welche Eigenschaften braucht es, um ein Problem zu lösen, bzw. damit umzugehen. Nach einer kurzen Kaffeepause erhielten wir eine schriftliche Arbeitsanweisung zu Problem-Lösungs-Strategie in fünf Schritten

1. Problem klar definieren
2. Brainstorming (Ideen sammeln)
3. Sich für eine Lösung entscheiden
4. Durchführung der Lösung
5. Reflektieren des Ergebnisses



### **Mittwoch 17.05.2023: Tag 3**

Problem-Lösung in Gruppen: Wichtig! Einigung auf eine Person in der Führungsrolle

Hilfreiche Problem-Lösungs-Strategien:

1. Algorithmus
2. Versuch und Fehler = Trial and Error
3. Heuristics
4. IDEAL: Problem identifizieren / Fall klar definieren / Möglichkeiten entdecken / Agieren / Reflektion
5. Fünf Why-Fragen Methode nach Tai Ichi Ohno / führt zur Wurzel des Problems
6. Mind Mapping / mit Bildern und Farben gestalten und das KernProblem in der Mitte

Wahlspruch des Tages: Don't give up und Hartnäckig bleiben

### **Donnerstag 18.05.2023: Tag 3**

Arten von Kommunikation in Gruppen / Beispiel auf [www.study.com](http://www.study.com)

Arten der Entscheidungsfindung (Decision Making)

- Strikt nach Richtlinie
- Analytisch / nach Fakten und Zahlen
- Konzeptionell / brainstorming
- Verhaltensorientiert / Führungskraft erklärt und entscheidet

Verhindert effektive Entscheidungsfindung:

- Nicht genug Info
- Zu viel Info
- Zu viele Teilnehmer
- Persönliche Interessen
- Emotion / Sympathie und Antipathie

## Sieben Schritte des Entscheidungs-Findungs-Prozesses

- Hören der möglichen Lösung
- Zeitlimit setzen
- Führungsperson bestimmen
- Aktuelle, korrekte Informationen geben
- Abwägen der Risiken
- Entscheidung nach Marktwert
- Abwägen der Pro und Contras
- Entscheidung treffen

## Konflikte am Arbeitsplatz managen

### System nach „Paul Graham“: Möglichkeiten des Widersprechens

- Beschimpfen / Idiot z. B.
- Ad hominem / Absprechen von Kompetenzen
- Umgangston
- Widerspruch
- Gegenargument
- Widerlegung mit Beweis der Widerlegung
- Widerlegung des Hauptargumentes

Arten von Konflikten: latenter Konflikt unter der Oberfläche / Triggerpunkt erreicht = Vulkanausbruch

### Gründe für Konflikte:

- Verschiedene Persönlichkeiten
- Z. B. undefinierte Job-Beschreibungen
- Triggerpunkte aus der Vergangenheit
- Befehlskonflikte
- Beziehungskonflikte
- Konflikte während eines Prozesses

### Quintessenz:

**Lösung eines Problems:** Sprechen über das Problem mit einer Ich-Botschaft, gegenseitigem Respekt und ohne Ärger (Emotionen).

### Berufliche Professionalität zeigt sich durch:

- ✓ Es nicht persönlich nehmen
- ✓ Keine Emotionen

Aus meiner Sicht war der Kurs überfrachtet mit Input (128 Folien in vier Tagen) und die Zeit viel zu kurz (nur vier Tage, 1 Tag ging für den Ausflug drauf), um intensiver in das Thema einzusteigen. Das Fallbeispiel löste die Gruppe selbständig über 1,5 Stunden und wurde danach durch die Trainerin beurteilt.

Ich plane die neuen Erkenntnisse und Kompetenzen in einem Kurs über das Thema „Konflikte und Probleme im Unterricht“ umzusetzen. Mein Wissen im Bereich Brainstorming und Mind Mapping werde ich in einem weiteren Kurs „Train the Trainer“ weitergeben. Ein Erfahrungsaustausch mit Dozenten-Kollegen über diesen Kurs und Erasmus+ findet ebenfalls im Herbst 2023 statt.